



سلطة المياه الفلسطينية

برنامج الأمن المائي والصمود (WSRP) المرحلة 1 - (WSRP-1)
P176025

إعداد:
سلطة المياه الفلسطينية

يناير 2023

❖ ملخص تنفيذي

مقدمة

يعتبر مشروع الأمن المائي والصمود-1 (WSRP-1) هو الأول في سلسلة المشاريع المخطط لها (SOP) في برنامج الأمن المائي والصمود (WSRP) المقترح. حيث يتمثل الهدف العام للبرنامج المقترح في زيادة فرص الحصول على المياه المأمونة وخدمات الصرف الصحي وتحسين تقديم الخدمات. ومن المتوقع تحقيق هذا الهدف على مدى فترة 12 عاماً من خلال سلسلة من المشاريع (SOP)، و تعد العملية المفصلة في هذه الوثيقة هي الأولى منها. سيضمن النهج البرنامجي استمرارية مشاركة القطاع ويسهل أيضاً المساهمة المستدامة في مساندة البنك المستمرة لقطاع المياه في الضفة الغربية وقطاع غزة. وسيكون للبرنامج المقترح روابط قوية بتدخلات قطاع المياه التي يشترك في تمويلها البنك الدولي والصندوق الإستثماني المتعدد المانحين للشراكة من أجل تطوير البنية التحتية (PID MDTF) الذي يلعب دوراً مهماً في مواجهة التحديات في القطاع وخدمات المياه الحيوية في المناطق ذات الأولوية ضمن إطار المشروع الأول، بالتزامن مع وضع الأساسات لإعادة البناء بشكل أفضل على المدى الطويل. و من المتوقع أن يتكون البرنامج من ثلاثة مشاريع تتقاطع في الوقت وتختلف في الجغرافيا، مع تصميم متسق على مستوى المكونات لتسهيل التوسع. ومن المتوقع أن تبدأ المشاريع الثلاثة في 2023 و 2025 و 2029. حيث أن المدة المتوقعة للمشروع الأول هي خمس سنوات، بينما يتوقع أن تكون مدة المشاريع اللاحقة ست سنوات لكل منها، من ضمنها فترات التقاطع. ومن المتوقع الإنتهاء من سلسلة المشاريع بحلول عام 2035.

ستكون سلطة المياه الفلسطينية هي الجهة المسؤولة عن تنفيذ أنشطة المشروع والإدارة الإئتمانية و ضمان الإمتثال لجميع المكونات الفرعية للمشروع.

وتتلخص الحاجة إلى إطار الإدارة البيئية والإجتماعية (ESMF) هذا لفحص المخاطر والآثار البيئية والإجتماعية لأنشطة مشروع WSRP-1، وتقديم التوجيه لسلطة المياه في إعداد تقييمات وخطط محددة للمشاريع الفرعية أثناء التنفيذ، بما في ذلك تنفيذ أي خطط.

أهداف تطوير المشروع (PDO)

يتمثل الهدف الإنمائي للمشروع في تحسين موثوقية وجودة خدمات إمدادات المياه في مناطق مختارة وتعزيز الأداء التشغيلي لمؤسسات القطاع في الأراضي الفلسطينية.

تطبيق القوانين والأنظمة الفلسطينية وتصنيفها

السياسة الفلسطينية ذات الصلة بالتقييم البيئي لمكونات WSRP-1 هي سياسة التقييم البيئي الفلسطينية (PEAP) حيث أن أنشطة المكونات الفرعية 1.1 و 1.2 و 1.3 للمشروع من المحتمل أن تندرج ضمن الفئة A (يحتمل أن يكون لها آثار بيئية سلبية كبيرة حساسة أو متنوعة أو غير مسبقة) أو B (التي تكون آثارها البيئية السلبية المحتملة على البشر أو المناطق المهمة بيئياً أقل ضرراً من تلك الموجودة في مشروع الفئة A) حيث أنه من الممكن أن يكون للتدخلات المقترحة آثار بيئية واجتماعية سلبية وتتطلب إما فحصاً بيئياً أولياً (IEE) أو تقييماً للأثر البيئي (EIA). وستستند عملية الفحص على متطلبات خطط استخدام الأراضي ذات الصلة، و الى ما إذا كان من المرجح أن يقوم المشروع بما يلي:

- استخدام مورد طبيعي بطريقة تستيق الإستخدامات الأخرى لذلك المورد.
 - تهجير السكان أو المجتمعات.
 - أن تكون موجودة في مناطق حساسة بيئياً أو بالقرب منها مثل المحميات الطبيعية أو الأراضي الرطبة أو المواقع الأثرية والثقافية المسجلة .
 - توليد مستويات غير مقبولة من التأثير البيئي ،
 - خلق حالة من الإهتمام العام، أو
 - تتطلب المزيد من الأنشطة التطويرية ذات الصلة التي قد تسبب آثاراً بيئية كبيرة.
- بشكل عام، سيغطي المشروع المقترح مساحة شاسعة من البيئة الريفية، مع إنشاء خطوط الأنابيب و الخزانات الإقليمية ومحطات تعزيز الضخ الرئيسية والمحلية. بناءً على طلب الموافقة البيئية، ستعتمد سلطة جودة البيئة (EQA) معايير الفحص لتحديد ما إذا كان الفحص البيئي الأولي (IEE) أو تقييماً للأثر البيئي (EIA) هو المطلوب للمشروع. بالنسبة للمشاريع الممولة من الجهات المانحة بما في ذلك البنك الدولي، يجب أن يتم إبلاغ سلطة جودة البيئة رسمياً من قبل سلطة المياه وستكون الأدوات البيئية والاجتماعية المعدة وفقاً لمتطلبات الجهات المانحة مرضية لسلطة جودة البيئة .
- القوانين والأنظمة الأخرى المعمول بها هي قانون البيئة الفلسطيني، والإطار القانوني والسياسي الفلسطيني لحيازة الأراضي، وقانون المياه الفلسطيني. ترد التفاصيل في الفصل 2.

وصف مشروع (WSRP-1)

ستركز الخطة المقترحة للبرنامج على تحسين خدمات المياه بما يتماشى مع أولويات سلطة المياه وخطة التنمية الإستراتيجية لقطاع المياه والرغبة في تحسين خدمات المياه في المناطق ذات أقل نصيب للفرد من المياه، وتحسين الأداء التشغيلي والمالي لمقدمي الخدمات. ومن أجل التصدي للتحديات الهيكلية بعيدة المدى المتمثلة في نقص إمدادات المياه، والمساهمة في تحقيق انتعاش مرن ومستدام، كما سيجري المشروع إصلاحات إستراتيجية للقطاع وبناء القدرات لدعم مؤسسات قطاع المياه. سيتم تطوير أجندة إصلاح متينة من خلال دعم تقني موجه لتحسين إدارة التشغيل والصيانة والإستدامة المالية للقطاع من أجل تعزيز قدرة قطاع المياه على مواجهة الكوارث المستقبلية مثل كوفيد-19.

مكونات المشروع

يتكون المشروع من أربعة مكونات :

المكون 1 - تحسين البنية التحتية للمياه والصرف الصحي وإدارة الخدمات

المكون الفرعي 1.1 – نظام إمدادات المياه بالجملة في جنين

المكون الفرعي 1.2 – نظام توزيع المياه في القرى الشمالية الشرقية في منطقة جنين

المكون الفرعي 1.3 – تشغيل وصيانة محطة معالجة مياه الصرف الصحي في الخليل

المكون 2 - تحسين أداء مقدمي خدمات قطاع المياه

المكون الفرعي 1-2: التخطيط الإستراتيجي والإصلاح القطاعي

المكون الفرعي 2-2: تحسين الأداء المالي والتشغيلي لمقدمي الخدمات

المكون الفرعي 3-2: تحسين المساءلة الإجتماعية لمقدمي الخدمات

المكون 3 - إدارة المشاريع ومتابعتها

المكون 4 - مكون الاستجابة لحالات الطوارئ (CERC)

موقع المشروع

سيكون موقع المشروع (WSRP-1) موزعاً على محافظة جنين (المكونان الفرعيان 1.1 و 1.2) وفي مدينة الخليل (المكون الفرعي

1.3). ويقع المكونان الفرعيان 1-1 و 2-1 للمشروع في جنين، قباطية، الشهداء، برقين، دير أبو ضعيف، عربونة، جلبون، وبيت

قاد (شمالاً وجنوباً). حيث سيتم تحديد مواقع المشروع الدقيقة للمكونين 1.1 و 1.2 خلال مرحلة التنفيذ فقط .

ويرد في الفصل 4 وصف للوضع البيئي والإجتماعي لمنطقة المشروع.

منهجية تقييم الأثر

يأخذ تقييم الآثار وتحديد الآثار المتبقية في الاعتبار أي تدابير تخفيف مدمجة تُعتمد بسبب أي أثر متوقع لأنشطة المشروع،

وسيُعتمد ذلك إلى حد كبير على مدى التغيير ومدته، وعدد الأشخاص أو حجم الموارد المتأثرة ، وحساسيتهم إزاء التغيير. حيث

يمكن أن تكون الآثار المحتملة سلبية وإيجابية. وعادةً ما تكون معايير تحديد الأهمية محددة لكل جانب بيئي واجتماعي ولكن

بشكل عام يتم تحديد حجم كل تأثير محتمل جنباً إلى جنب مع حساسية المستقبل/المتأثر.

الآثار البيئية والاجتماعية المحتملة

من المتوقع أن يكون للمشروع عدد من الآثار الإيجابية (الفوائد) بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) زيادة نصيب الفرد

من استهلاك المياه المنزلية، والحد من الآثار السلبية على المجتمعات التي تعاني من نقص المياه؛ وبناء القدرات والإصلاح

المؤسسي لتعزيز المساءلة الإجتماعية واستجابة مقدمي الخدمات. ومع ذلك، من المتوقع أن يكون للمشروع آثار بيئية واجتماعية سلبية تم تصنيفها على أنها كبيرة. و فيما يلي تفصيل للآثار المحتملة والأدوات اللازمة لإدارتها.

وتتمثل أنشطة المشروع المندرجة تحت المكونين 1.1 و 1.2 أساساً في المخاطر المتعلقة بالبناء مثل المخاطر المحتملة للصحة والسلامة المهنيين على العمال، والمخاطر البيئية على المجتمعات المحلية، بما في ذلك الصحة والسلامة، والضوضاء، والغبار، وتوليد النفايات، والمخاطر على حركة المرور والسلامة على الطرق، وزيادة كمية مياه الصرف الصحي الناتجة عن زيادة نصيب الفرد من استهلاك المياه.

ينطوي المكون 1.3 على مخاطر كبيرة على موارد المياه، بما في ذلك تلوث المياه الجوفية الناجم عن تسرب المياه العالجة الغير مطابقة للمواصفات، وتلوث التربة، ومخاطر الصحة والسلامة المهنية على العمال، والمخاطر التي يتعرض لها العمال والمجتمع المرتبطة بالمناولة، ونقل والتخلص من الحمأة المتولدة، بالإضافة إلى المخاطر البيئية بما في ذلك الضوضاء، الغبار، وتسرب المواد الكيميائية والرائحة والآفات في حالة حدوث عطل، مخاطر هجرة الثعابين إلى المجتمعات المجاورة، وضعف أداء محطة معالجة مياه الصرف الصحي بسبب تصريف الملاط (القادم من صناعات قطع الحجارة) أو المواد السامة في مجرى الصرف الصحي المتدفق إلى محطة معالجة مياه الصرف الصحي، واستمرار تدفق مياه الصرف الصحي إلى وادي السمن من المجتمعات المجاورة لمجرى خط واد السمن والغير مربوطة بمحطة المعالجة، وعبور مياه الصرف الصحي الخط الأخضر في نهاية المطاف إلى إسرائيل.

ومن المتوقع أن يمول المكونان 2 و 3 من المشروع بناء القدرات المؤسسية والمساعدة الفنية لمجموعة واسعة من الدراسات التي قد تشمل دراسات الجدوى، ودراسات إصلاح السياسات، وربما تصاميم مفصلة للسلسلة التالية من المشروع. وسيتم التعامل مع المخاطر البيئية والاجتماعية للمساعدة الفنية من خلال أدوات معدة تتناسب مع نطاق الأنشطة عند تحديدها أثناء التنفيذ.

ومن المتوقع أن يمول المكون 4 من العملية، وهو مكون الإستجابة لحالات الطوارئ (CERC)، الإحتياجات الناشئة في القطاع في حالات الطوارئ و/أو الكوارث. وسيضمن دليل تشغيل المشروع (POM) قائمة إيجابية بالأنشطة المؤهلة ذات الطابع المماثل للمكونات الأخرى، مثل إعادة تأهيل الشبكات، وتشغيل مرافق المياه والصرف الصحي. وتتسم المخاطر المرتبطة بهذا المكون بطابع وحجم مماثلين تم تحديدهما بالنسبة لمكونات أخرى من المشروع، وستقوم سلطة المياه الفلسطينية بإعداد واعتماد أي أدوات بيئية واجتماعية (E&S) قد تكون مطلوبة للأنشطة في إطار مكون الإستجابة لحالات الطوارئ للمشروع، وفقاً لدليل الإستجابة لحالات الطوارئ (CERC).

تم تحديد المخاطر الاجتماعية أثناء التنفيذ بما في ذلك: حيازة الأراضي على نطاق صغير في إطار المكون 1.1 و 1.2 لخزانات المياه الجديدة ومحطات الضخ، والقيود المفروضة على استخدام الأراضي، وحق الطريق حيث قد يكون تم التعدي على أجزاء معينة من محاذاة المشاريع الفرعية التي سيتم تحديدها بمجرد الإنتهاء من التصميم والتي قد تنطوي على آثار معيشية يجب تقييمها وتعويضها (إذا لزم الأمر). وتتعلق المخاطر الأخرى بإدارة العمل، بما في ذلك الصحة والسلامة المهنية، وشروط العمل،

والحد الأدنى لسن العمل، والعنف المحتمل القائم على النوع الاجتماعي / الإستغلال والإعتداء الجنسي/ والتحرش الجنسي (GBV / SEA / SH)، والصحة والسلامة المجتمعية المرتبطة بشكل خاص ب COVID-19، والإستبعاد الاجتماعي من مزايا المشروع أو توفيرها بشكل غير عادل، و/أو الإفتقار الى المشاركة الهادفة أثناء الإعداد والتنفيذ (بما في ذلك تشغيل محطة معالجة مياه الصرف الصحي في الخليل).

النساء والفئات المهمشة (مثل الأشخاص ذوي الإعاقة، والأسر المعيشية التي تعيلها النساء، والشباب، والفقراء، والمجتمعات المحلية في المناطق ذات الوصول المقيد والأماكن الريفية و/أو النائية نسبياً، والمجتمعات المحلية الأكثر عرضة لتأثيرات تغير المناخ وما إلى ذلك)؛ قد تكون جميعها معرضة لخطر الإستبعاد من مزايا المشروع. وقد يواجه المشروع أيضاً مقاومة اجتماعية لتدابير تحسين تحصيل الرسوم وخفض الفاقد من المياه (NRW)، واستمرار الإفتقار الى وسوء ممارسات الحفاظ على المياه بين المجتمعات؛ والمخاطر السياقية الناجمة عن القضايا القديمة المرتبطة بمحطة معالجة مياه الصرف الصحي في الخليل. واستناداً الى ما تقدم، فإن المخاطر الاجتماعية كبيرة.

المبدأ العام للإدارة البيئية والاجتماعية (ESS 1-10)

نظراً لطبيعة بعض أنشطة المشروع المقترحة ضمن WSRP-1، وآثارها البيئية والاجتماعية المحتملة، فإن المشاريع الفرعية تندرج تحت "الفئة A أو B" وفقاً لسياسة تقييم الأثر البيئي الفلسطينية PEAP، وهي مصنفة على أنها "كبيرة" وفقاً لفئة المخاطر التي يحددها المعيار البيئي والاجتماعي ESS1 1 للبنك الدولي. وسيطلب ذلك خطة إدارة بيئية واجتماعية ESMP وفي بعض الحالات دراسة تقييم تفصيلي للآثار البيئية والاجتماعية ESIA. ولذلك، تم إعداد هذا الإطار على أساس المبادئ التالية التي ستوجه تخطيط أنشطة المشروع وتنفيذها.

- تتولى وحدة تنسيق المشاريع في سلطة المياه الفلسطينية مسؤولية الإمتثال للسياسات واللوائح الوطنية والمعايير البيئية والاجتماعية التوجيهية والإدارية للبنك الدولي، على النحو المذكور في هذا إطار الإدارة البيئية والاجتماعية ESMF. وسيكون الإطار بمثابة الأساس لضمان الإمتثال البيئي والاجتماعي.
- تتولى وحدة تنسيق البرامج في سلطة المياه الفلسطينية مسؤولية الحصول على الموافقة البيئية من سلطة جودة البيئة والبنك الدولي.
- المشاريع الفرعية ذات الآثار المحددة في تقييم الأثر البيئي والاجتماعي على أنها عالية المخاطر (وفقاً للإطار البيئي والاجتماعي) لن تكون مؤهلة للحصول على تمويل من البنك الدولي.
- ينبغي أن يكفل تخطيط وتصميم أي أنشطة إضافية الحد الأدنى من تقييم الآثار التراكمية.
- ينبغي الاهتمام بالمناطق الحساسة بيئياً، والمواقع الثقافية، والأراضي المحظورة أو المتنازع عليها (المحددة أثناء تنفيذ المشروع) مع إتخاذ الأساليب المناسبة للتخفيف أو التعويض أثناء التنفيذ.
- ستكفل وحدة تنسيق البرامج مشاركة أصحاب المصلحة (ولا سيما المجتمعات المحلية) في تخطيط كل عنصر فرعي وتنفيذه ورصده.
- ستضمن وحدة تنسيق البرنامج في سلطة المياه الفلسطينية الإعداد المؤسسي المناسب لتنفيذ خطة الإدارة البيئية والاجتماعية وستكفل الوحدة أيضاً إدراج الجوانب ذات الصلة من خطة الالتزام البيئي والاجتماعي، بما في ذلك، في

جملة أمور، الأدوات البيئية والاجتماعية E&S ذات الصلة، منهجية إدارة العمال LMP، ومدونة السلوك CoC، في المواصفات البيئية والاجتماعية والصحية والسلامة العامة ESHS لوثائق العطاءات/المشتريات والعقود المبرمة مع المقاولين والشركات المشرفة.

- سيكلف المقاولون الذين سيتم التعاقد معهم من أجل البناء وتركيب المعدات في إطار المشروع وجود أحكام مبينة (site-specific ESMPs) الخطط الإدارية البيئية والاجتماعية محددة المواقع.
- ستقوم وحدة تنسيق البرامج في سلطة المياه الفلسطينية بالكشف العلني عن تدخلات المشروع والآثار المحتملة.
- في حالة تفعيل مكون CERC (المكون 4) ، سيتم إعداد دليل CERC والأدوات الأخرى، بشكل ومضمون مقبول للبنك الدولي من قبل سلطة المياه الفلسطينية في ديسمبر 2023 وسيتم اتباعه. وترد في الملحق 6 قائمة بالأنشطة الإيجابية والسلبية لمكون CERC.
- في حالة إشراك شركاء إنمائيين آخرين في تمويل المشروع، سيتعاون البنك مع هذه الوكالات ومع الجهة المنفذة من أجل الاتفاق على نهج مشترك لتقييم وإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية وآثار المشروع. وسيكون ذلك مقبولاً للبنك، شريطة أن يمكن هذا النهج المشروع من تحقيق أهداف تتسق جوهرياً مع المعايير البيئية والاجتماعية.

إجراءات الإدارة البيئية والاجتماعية

ستعتمد سلطة المياه الفلسطينية نهجاً واضحاً لإجراءات الإدارة البيئية والاجتماعية بما يتفق مع الإتفاقية القانونية و ESCP ودليل العمليات و ESMF للسماح لأنشطة تطوير المشروع باتباع معايير الإطار البيئي والاجتماعي ESF بما في ذلك التسلسل الهرمي لسياسة التخفيف الآثار السلبية من حيث تجنبها وتقليلها والتعويض عنها.

التقييم البيئي والاجتماعي

وحدد إطار ESMF الأدوات والخطط البيئية والاجتماعية التي يتعين إعدادها لمكونات المشروع ومكوناته الفرعية. كما تم تحديد متطلبات كل أداة وتوقيتها ومسؤوليتها وعرضها في القسم 5.

خطط الإدارة المطلوبة الخاصة بالموقع

سيقوم المتعاقدون (مقاولو المشاريع الفرعية) بإعداد خطط إدارة خاصة بالموقع على شكل خطط إدارية خاصة بالمقاولين (C-ESMPs). سيتم تحديد اختيار الخطط الإدارية المطلوبة التي تتطلبها المكونات الفرعية حسب الموقع من خلال توصيات ESIA / ESMP. ستتم مراجعة هذه الخطط والموافقة عليها من قبل سلطة المياه. ويرد في الفرع 5-2-4 جدول يتضمن إجراءات إعداد الأدوات البيئية والاجتماعية.

الترتيبات المؤسسية لتنفيذ إطار الإدارة البيئية والاجتماعية

سيتم تنفيذ مشروع WSRP-1 من قبل وحدة تنسيق المشاريع (PCU) ، والتي سيتم إنشاؤها داخل سلطة المياه الفلسطينية (PWA). ستكون وحدة تنسيق البرامج في سلطة المياه الفلسطينية مسؤولة عن التخطيط الفني والإدارة المالية والمشتريات وإدارة المخاطر الاجتماعية والبيئية والتواصل مع البنك الدولي. كما ستقوم سلطة المياه الفلسطينية بتعيين موظفين والحفاظ

على الموظفين المؤهلين والموارد لدعم إدارة مخاطر وآثار المشروع البيئية والاجتماعية والصحية والسلامة العامة ESHS بما في ذلك بما في ذلك أخصائي البيئ والأخصائي الاجتماعي كجزء من PCU. يتم إعداد بمود المرجعية ToRs وإرفاقها بإطار الإدارة البيئية والاجتماعية ESMF. وكجزء من وحدة تنسيق البرامج، سيكون هناك دعم مخصص من المهندسين الميدانيين الموجودين في الموقع والذين سيشاركون المكاتب مع المقاول. حيث سيقوم المهندسون الميدانيون، الذين يقدمون تقاريرهم إلى مدير وحدة تنسيق البرامج، بإدارة كل مكون فرعي لضمان الإدارة اليومية. ستكون وحدة تنسيق البرامج مسؤولة عن رصد تنفيذ عمليات التقييم. وستستعين وحدة تنسيق البرامج بشركة هندسية دولية للإشراف على البناء (مهندس إشراف)، واحدة لكل مكون فرعي للإشراف على تنفيذ المكون الفرعي. كما ستشارك وزارة الحكم المحلي والبلديات ووحدات الحكم المحلي كأصحاب مصلحة رئيسيين أثناء تنفيذ المشروع. وسينشئ المشروع لجنة توجيهية للمشروع (PSC) يرأسها وزير المالية ورئيس سلطة المياه الفلسطينية.

الفحص والتوثيق البيئي والاجتماعي

وقد حُددت في الفرع 5,2 آلية فحص المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية الرئيسية لمكونات المشاريع WSRP-1 وعناصرها الفرعية، ويرد في الفرع 5,2,4 موجز للأدوات البيئية والاجتماعية التي يتعين إعدادها.

المتابعة والرقابة البيئية والاجتماعية

سيقوم متعاقد إدارة البناء (المهندس)، متعاقد واحد لكل مكون فرعي، مسؤول عن إدارة المشروع الفرعي برصد الجوانب البيئية للمشاريع الفرعية كل أسبوع لضمان الإمتثال لتدابير التخفيف. كما سيشرف المهندس على أعمال بناء شبكات المياه المقترحة من خلال الزيارات المنتظمة من قبل فريق المهندسين إلى موقع البناء والإشراف على البناء الهندسي. وسيطلب من مشرف البناء الهندسي، فضلاً عن شركة البناء التي تقوم بالعمل (المقاول)، تقديم تحديثات شفوية وخطية إلى المهندس على أساس منتظم تشير إلى تحقيق نسبة مئوية من المعالم المحددة في العقود الممنوحة. كما سيقوم المهندس بتضمين إشارات إلى تقدم البناء في تقاريره الشهرية لسلطة المياه. خلال مرحلة التشغيل، ستكون وحدة تنسيق المشروع في سلطة المياه مسؤولة عن مراقبة تدابير التخفيف البيئية والاجتماعية للمكون الفرعي 1.1 و 1.2 و 1.3. ستقوم سلطة المياه الفلسطينية بإعداد وتقديم تقارير رصد ربع سنوية إلى البنك الدولي حول أداء المشروع في مجالات البيئية والصحة والسلامة (ESHs)، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تنفيذ ESCP، وحالة إعداد وتنفيذ أدوات البيئة والصحة والسلامة المطلوبة بموجب ESCP، وأنشطة إشراك أصحاب المصلحة، وعمل آلية (آليات) التظلم.

المشاورات وإشراك أصحاب المصلحة

لتلبية متطلبات ESS10 المعيار البيئي والاجتماعي 10، أعدت سلطة المياه الفلسطينية خطة لإشراك أصحاب المصلحة (SEP). تم تحديد الأطراف المتأثرة بالمشروع (PAPs) بما في ذلك الفئات الضعيفة والأطراف المهتمة الأخرى (OIPs) في SEP. وسيتم

تحديث SEP باستمرار، على وجه التحديد وفقاً للإحتياجات المحددة. ويتعين إتاحة جميع المعلومات ذات الصلة لأصحاب المصلحة في الوقت المناسب، بما في ذلك المكونات الفرعية المخطط لها للمشروع، وتدابير الإدارة، وأنشطة المتابعة. ستكشف سلطة المياه على مواقعها الإلكترونية عن معلومات المشروع وجميع الوثائق البيئية والاجتماعية الرئيسية بما في ذلك إطار الإدارة البيئية والاجتماعية و خطة لإشراك أصحاب المصلحة SEP ومنهجية إدارة العمال LMP و إطار إعادة التوطين RF ودراسة تقييم الآثار البيئية والاجتماعية ESAs / الخطة الإدارية البيئية والاجتماعية ESMP وخطط إعادة التوطين RPs الخاصة بالموقع للسماح لأصحاب المصلحة بفهم مخاطر وتأثيرات المشروع والفرص المحتملة. وسيتم الكشف عن المعلومات باللغة العربية، مع مراعاة أي احتياجات محددة للفئات التي قد تتأثر بشكل مختلف أو غير متناسب بالمشروع أو فئات السكان التي لديها احتياجات محددة من المعلومات (مثل الإعاقة ومحو الأمية والمرأة والتنقل والاختلافات في اللغة أو إمكانية الوصول).

آلية التظلم سيتم تكييف آليات التظلم الحالية في سلطة المياه الفلسطينية للمشاريع التي يمولها البنك الدولي ، بما في ذلك برنامج تطوير الأمن المائي - برنامج تحلية المياه المركزية في غزة ، ومشروع استدامة إدارة مياه الصرف الصحي ، ومشروع محطة معالجة مياه الصرف الصحي في الخليل HRWWTP ، كما هو مطلوب ، واستخدامها في مشروع WSRP-1 والتفاصيل ذات الصلة بما في ذلك إدارة المسؤوليات ومشاركة أصحاب المصلحة قد تم تضمينها في SEP الخاصة بالمشروع . تتضمن آلية التظلم الميزات المطلوبة للتعامل مع الحالات المحتملة ل GBV / SEA / SH مع مسارات إحالة خاصة تستند إلى السرية ونهج يركز على الناجين .

كما تتناول آلية التظلم على مستوى المشروع مسائل حيازة الأراضي وغيرها من الأصول (مثل مبلغ التعويض، ومدى ملائمة قطع الأراضي المتبقية، وفقدان طرق الوصول، وفقدان سبل العيش، وما إلى ذلك) وكذلك الخسائر والأضرار الناجمة عن أعمال البناء، وأي آثار بيئية واجتماعية مباشرة أو غير مباشرة.

تشتمل مشاريع سلطة المياه الأخرى الممولة من البنك على آليات فاعلة لتظلم العمال ويستمر نشر المعلومات المتعلقة بهذه الآليات. وسيتم تكييف آليات تظلم العمال هذه واستخدامها ضمن مشروع WSRP. يجب أن تتضمن آلية تظلم العمال مسارات إحالة خاصة لشكاوى العمال بشأن GBV و SEA/SH مع مسارات إحالة خاصة إلى آلية التظلم الخاصة بالمشروع.

يتم تقديم مزيد من التفاصيل حول آلية التظلم على مستوى المشروع وآلية تظلم العمال بموجب القسم 12 من ESMF.

خدمة معالجة المظالم/الشكاوى التابعة للبنك الدولي (GRS)

يمكن للمجتمعات والأفراد الذين يعتقدون أنهم يتأثرون سلباً بتدخلات المشروع الفرعي تقديم شكاوى إلى آلية التظلم على مستوى المشروع أو خدمة التظلم في البنك الدولي (GRS). كما يمكن للمجتمعات والأفراد المتأثرين بالمشروع تقديم شكاوهم إلى فريق التفتيش المستقل التابع للبنك الدولي، والذي يحدد ما إذا كان الضرر قد وقع أو يمكن أن يحدث، بسبب عدم الامتثال

لمتطلبات الإطار البيئي والاجتماعي للبنك الدولي. ويمكن الاطلاع على تفاصيل إجراءات تقديم الشكاوى إلى خدمات GRS المؤسسة التابعة للبنك الدولي على الموقع الإلكتروني لخدمة معالجة المظالم على الإنترنت:

<http://www.worldbank.org/en/projects-operations/products-and-services/grievance-redress-service>

للحصول على معلومات حول كيفية تقديم الشكاوى إلى فريق التفتيش التابعة للبنك الدولي، يرجى زيارة الموقع

www.inspectionpanel.org

وسيقدم أي صك إفصاح بشأن آلية التظلم لGRS وهيئة التفتيش.

خطة بناء القدرات والتدريب

استناداً إلى تقييم القدرات الحالية لسلطة المياه الفلسطينية ومختلف الأطراف / أصحاب المصلحة المشاركين في تنفيذ المشروع ، يتم إعداد خطة لتنمية القدرات والتدريب.

تكلفة تنفيذ ESMP

سيتم إعداد تقديرات التكاليف لجميع تدابير التخفيف والمتابعة التي ستقترح في دراسة التقييم البيئي والاجتماعي ESIA وخطة الإدارة البيئية والاجتماعية ESMP وفقاً لإطار الإدارة البيئية والاجتماعية والمفصل في الجدول 1-13. وستكون تقديرات التكاليف المتعلقة ببعض تدابير التخفيف التي سيتم تحديدها في ESMPs جزءاً من عقد الأعمال المدنية. وينبغي أن تنعكس أنشطة بناء القدرات المؤسسية والمساعدة التقنية (المكونان 2 و3) في أنشطة خطة الإدارة البيئية والاجتماعية مع ميزانية للإدارة البيئية الناجحة للمشروع. ويبلغ إجمالي التكاليف المقدرة لتنفيذ إطار الإدارة الاستراتيجية بما في ذلك خطة تنمية القدرات والتدريب وتنفيذ تدابير إدارة المخاطر 1,054,400 دولار أمريكي. ولا يمكن تقدير تكاليف إعادة التوطين المحتملة في هذه المرحلة.